

TERMINI & CONDIZIONI

1. CONDIZIONI DI NOLEGGIO:

1.1. Il noleggio effettuato non è necessariamente legato a un veicolo specifico (marca-modello, colore, equipaggiamento, ecc.), ma a un gruppo di veicoli con caratteristiche tecniche e di abitabilità simili, come descritto nel punto 1.19 di questi TERMINI E CONDIZIONI.

1.2. Tutti i prezzi indicati in questo documento sono comprensivi di IVA.

1.3. Il servizio contrattato include la possibilità di aggiungere un conducente supplementare senza costi, a condizione che quest'ultimo abbia almeno 25 anni e possieda una patente di guida da più di 3 anni.

1.4. Tutte le consegne e ritiri di veicoli effettuati presso i nostri uffici non comportano alcun costo.

1.5. ASSISTENZA STRADALE: Se ha stipulato la copertura ASSICURAZIONE COMPLETA CON FRANCHIGIA o ASSICURAZIONE COMPLETA SENZA FRANCHIGIA, avrà inclusa l'Assistenza Stradale 24 ore su 24 sia per guasti che per incidenti, oltre alle spese di taxi per il trasferimento presso l'ufficio più vicino. L'Assistenza Stradale non coprirà il LOCATARIO E/O CONDUCENTE che abbia agito con negligenza. L'Assistenza Stradale non è inclusa nella copertura BASE CON FRANCHIGIA, e tutte le spese saranno a carico del LOCATARIO E/O CONDUCENTE. Se il LOCATARIO E/O CONDUCENTE non stipula nessuna delle coperture aggiuntive ASSICURAZIONE COMPLETA CON FRANCHIGIA o ASSICURAZIONE COMPLETA SENZA FRANCHIGIA, non avrà accesso ai servizi/coperture inclusi nell'Assistenza Stradale. In nessun caso le coperture ASSICURAZIONE COMPLETA CON FRANCHIGIA o ASSICURAZIONE COMPLETA SENZA FRANCHIGIA estenderanno i servizi/coperture inclusi nell'Assistenza Stradale se si tratta di spostamenti verso zone non autorizzate e/o territori e/o isole non indicati nei TERMINI E CONDIZIONI.

1.6. La restituzione del veicolo con un ritardo superiore a 59 minuti rispetto all'orario di fine noleggio stabilito nel contratto comporterà un addebito di un giorno extra, al prezzo concordato nel contratto, oltre all'importo relativo ai giorni di noleggio aggiuntivi. Nel caso in cui il LOCATARIO E/O CONDUCENTE non restituisca il veicolo alla data, luogo e orario di scadenza indicati nel Contratto (dopo il periodo di tolleranza di 59 minuti), CR COSTA RENTA CAR si riserva il diritto di intraprendere le azioni legali necessarie per il recupero immediato del veicolo, nonché di addebitare, secondo quanto previsto, i costi corrispondenti e prendere le misure necessarie come descritto nei presenti TERMINI E CONDIZIONI e CONDIZIONI GENERALI. Se, infine, il LOCATARIO E/O CONDUCENTE non restituisce il veicolo e/o non risponde alla comunicazione di CR COSTA RENTA CAR, e CR COSTA RENTA CAR provvede direttamente al recupero del veicolo, verrà addebitato al LOCATARIO E/O CONDUCENTE, oltre ai costi di gestione, un addebito per il Recupero del Veicolo di 300,00€. Il ritardo nella consegna del veicolo da parte di CR COSTA RENTA CAR superiore a 59 minuti potrà inoltre dar diritto al LOCATARIO E/O CONDUCENTE a ricevere un risarcimento per i danni e i disagi causati.

1.7. I costi derivanti dalla rottura/restituzione in cattivo stato e/o perdita/smarritamento/non restituzione della sedia per bambini noleggiata, in un caso o nell'altro, saranno di 120,00€. Nel caso in cui la copertura della sedia per bambini sia stata rotta/restituita in cattivo stato e/o persa/smarrita/non restituita, l'addebito sarà di 40,00€. Nel caso in cui il seggiolino elevatore sia stato rotto/restituito in cattivo stato e/o perso/smarrito/non restituito, l'addebito sarà di 40,00€. Nel caso in cui la rottura, restituzione in cattivo stato, perdita, smarrimento o non restituzione riguardi la copertura del seggiolino elevatore, l'addebito sarà di 10,00€.

1.8. Servizio di gestione identificazione del conducente in caso di multa, senza costi aggiuntivi per il LOCATARIO E/O CONDUCENTE.

1.9. IL VEICOLO NON È AUTORIZZATO A USCIRE DAL TERRITORIO DELLA COMUNITÀ AUTONOMA DELL'ANDALUSIA (le province di Siviglia, Cadice, Huelva, Almería, Jaén, Granada, Córdoba e Málaga) salvo

previa autorizzazione scritta e timbrata da parte di CR COSTA RENTA CAR. Tale autorizzazione/consenso preventivo da parte di CR COSTA RENTA CAR è denominato "Certificato di Uscita Territoriale" (C.S.T.). Né lei né alcun conducente autorizzato possono guidare il veicolo fuori dal territorio autorizzato senza richiesta/istanza da parte del LOCATARIO E/O CONDUCENTE. L'emissione del Certificato di Uscita Territoriale è a discrezione di CR COSTA RENTA CAR. Inoltre, CR COSTA RENTA CAR dovrà accertarsi, al momento del ritiro del veicolo o all'emissione del Certificato di Uscita Territoriale, che il veicolo sia dotato dell'equipaggiamento corretto per rispettare le normative locali del territorio in cui lei e/o il conducente intendono guidare. Nel caso di Gibilterra e Portogallo, il C.S.T. include l'Assistenza Stradale Transfrontaliera.

1.10. Il Certificato di Uscita Territoriale (C.S.T.) avrà un costo in base alle seguenti destinazioni: Portogallo 200€ / Gibilterra 50€ / Murcia 30€ / Alicante 50€ / Cáceres 50€ / Ciudad Real 30€ / Albacete 50€ / Madrid 150€ / Valencia 160€ / Barcellona 250€ / Galizia 300€ / Paese Basco 300€ / Asturie 300€ / Aragona 300€ / Altri paesi transfrontalieri e/o comunità autonome e province non indicati in questa lista 500€. Il Certificato di Uscita Territoriale (C.S.T.) sarà rilasciato da CR COSTA RENTA CAR esclusivamente per noleggi di durata pari o superiore a 4 giorni. CR COSTA RENTA CAR si riserva il diritto di ridurre il numero minimo di giorni richiesti per concedere tale autorizzazione a beneficio del LOCATARIO E/O CONDUCENTE.

1.11. Se il LOCATARIO E/O CONDUCENTE viola il contratto e guida FUORI DAL TERRITORIO DELLA COMUNITÀ AUTONOMA DELL'ANDALUSIA senza aver previamente richiesto e pagato il C.S.T., CR COSTA RENTA CAR addebiterà tale importo nella fattura finale come "Uscita Non Autorizzata". Inoltre, il chilometraggio illimitato del contratto verrà annullato, passando alla modalità di 200 chilometri al giorno. Il totale dei giorni computabili sarà fissato dalla data di fine del contratto.

1.12. CHILOMETRAGGIO: Per contratti di durata di uno o due giorni, il LOCATARIO E/O CONDUCENTE avrà inclusi 200 chilometri al giorno. Per contratti di durata superiore a tre giorni, il LOCATARIO E/O CONDUCENTE avrà chilometraggio illimitato. Il chilometraggio extra viene addebitato a 0,40€ per chilometro.

1.13. Nel caso in cui il LOCATARIO E/O CONDUCENTE guidi fuori dal territorio autorizzato, tenendo conto che i nostri veicoli sono dotati di sistemi di geolocalizzazione, se si rileva che hanno superato il territorio consentito, oltre a essere addebitata la penalità descritta in precedenza per violazione contrattuale, il contratto di noleggio verrà automaticamente risolto, salvo dichiarazione contraria da parte di CR COSTA RENTA CAR, e il LOCATARIO E/O CONDUCENTE dovrà restituire immediatamente il veicolo. In tal senso, CR COSTA RENTA CAR si riserva il diritto di intraprendere azioni legali per il recupero immediato del veicolo, nonché di applicare i costi corrispondenti.

1.14. Nel caso in cui il LOCATARIO E/O CONDUCENTE violi qualsiasi termine e condizione, sarà considerato l'unico responsabile delle multe che potrebbero essere imposte, nonché di qualsiasi altra spesa e/o costo in cui CR COSTA RENTA CAR sarà costretto a incorrere come conseguenza di ciò, come indicato nei nostri TERMINI E CONDIZIONI in termini di danni, perdite e lucro cessante. Allo stesso modo, sarà responsabile delle penalizzazioni, dei costi e/o delle spese che corrispondono per violazione dei nostri termini e condizioni. Allo stesso modo, CR COSTA RENTA CAR potrebbe essere responsabile di qualsiasi danno, perdita e lucro cessante derivante dalla sua violazione del contratto.

1.15. CARBURANTE: CR COSTA RENTA CAR si impegna a consegnare il veicolo con il serbatoio pieno, secondo le specifiche di ogni veicolo, e deve essere restituito dal LOCATARIO E/O CONDUCENTE nelle stesse condizioni. La mancata osservanza di questa condizione comporterà un addebito extra di 30,00€, per la gestione operativa, oltre al costo del riempimento del serbatoio (secondo il prezzo medio di mercato), che sarà anch'esso a carico del LOCATARIO E/O CONDUCENTE.

1.16. Il LOCATARIO E/O CONDUCENTE si impegna a proteggere e curare l'interno del veicolo quando trasporta animali domestici o oggetti personali.

1.17. CR COSTA RENTA CAR consegnerà il veicolo pulito all'interno. Il LOCATARIO E/O CONDUCENTE si impegna a mantenere l'interno del veicolo privo di sporco e macchie e a non fumare al suo interno. La violazione di questa condizione comporterà un costo in base ai seguenti casi:

- Sporczia da rifiuti, sigarette e peli di animali: Tra 20,00€ e 50,00€
- Sporczia da sabbia e macchie: Tra 50,00€ e 150,00€

1.18. Il pagamento del noleggio dovrà essere effettuato tramite carta di credito o debito Visa o MasterCard, bonifico bancario o parzialmente in contante (fino all'importo stabilito dalla legge). La carta deve essere intestata al titolare del contratto di noleggio. Nel caso di proroga del Contratto, il LOCATARIO E/O CONDUCENTE dovrà pagare, in base al numero di giorni aggiuntivi, l'importo corrispondente. CR COSTA RENTA CAR metterà a disposizione del LOCATARIO E/O CONDUCENTE i canali per il pagamento immediato della proroga, senza pregiudizio della cauzione depositata, a seconda del caso e del contratto.

1.19. L'importo della franchigia sarà bloccato temporaneamente sulla carta di credito o addebitato temporaneamente sulla carta di debito e varia in base alla categoria del veicolo noleggiato secondo il contratto. Il LOCATARIO E/O CONDUCENTE autorizza con la firma di questo contratto che tutti gli importi derivanti da questo noleggio siano addebitati sulla sua carta di credito o debito. L'importo massimo delle spese supplementari che saranno fatturate al LOCATARIO E/O CONDUCENTE in caso di sinistri senza negligenza da parte del LOCATARIO E/O CONDUCENTE sarà al massimo pari all'importo della franchigia applicabile a ciascuna categoria di veicoli, indicata nella tabella seguente:

FRANCIA PER GRUPPO DI VEICOLI

GRUPPI	ASSICURAZIONE BASE CON FRANCHIGIA	ASSICURAZIONE TOTALE CON FRANCHIGIA	ASSICURAZIONE TOTALE SENZA FRANCHIGIA
MT/AA/ AM/ BA /BM	700 €	300 €	-
CA/CM/DA/DM/EA/EM	900 €	500 €	-
LA/LM/DA/DM/SA/SM	1.100 €	700 €	-
FA1/FA2/FM1/FM2	1.300 €	900 €	-

1.20 CAUZIONE: Salvo nel caso in cui il LOCATARIO E/O CONDUTTORE stipuli una copertura COMPLETA SENZA FRANCHIGIA, questi dovrà versare una cauzione al momento della consegna del veicolo, il cui importo è definito nei TERMINI E CONDIZIONI di Noleggio. La cauzione bloccata (carta di credito) o addebitata (carta di debito) verrà sbloccata o rimborsata al LOCATARIO E/O CONDUTTORE, dopo la restituzione del veicolo, e una volta che CR COSTA RENTA CAR avrà verificato le buone condizioni del veicolo e l'esecuzione corretta del Contratto. Se la cauzione è versata con una carta di credito, il tempo massimo di blocco è di 30 giorni lavorativi, dall'inizio del noleggio. In caso di utilizzo di una carta di debito, il tempo massimo per la restituzione della cauzione è di 15 giorni lavorativi successivi alla restituzione del veicolo, purché il processo non venga interrotto per cause imputabili alle condizioni e caratteristiche della carta di debito del LOCATARIO E/O CONDUTTORE e della sua banca. Eventuali circostanze che dovessero ritardare questo termine saranno considerate estranee a CR COSTA RENTA CAR. In tal caso, CR COSTA RENTA CAR adotterà i mezzi necessari per effettuare il rimborso della cauzione senza alcun addebito per il LOCATARIO E/O CONDUTTORE.

Il deposito della cauzione sarà trattenuto parzialmente o totalmente in caso di violazione del contratto, fino a coprire le penalità o gli importi imputabili al cliente in base ai TERMINI E CONDIZIONI di questo contratto.

1.21 Unicamente il LOCATARIO E/O CONDUTTORE / i conducenti dichiarati e accettati espressamente da CR COSTA RENTA CAR hanno la qualità di assicurati.

1.22 IL LOCATARIO E/O CONDUTTORE dichiara di conoscere e accettare tale polizza e si impegna a rispettarne le clausole e condizioni. Inoltre, si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per proteggere gli interessi del LOCATORE e della Compagnia di Assicurazione del veicolo in caso di incidente, durante la durata del presente contratto.

1.23 L'assicurazione non copre la perdita, il furto o i danni ai beni o oggetti trasportati nel veicolo.

1.24 L'assicurazione si estende esclusivamente alla durata ESPRESSA del noleggio, in conformità con il presente contratto, salvo proroga espressamente accettata da CR COSTA RENTA CAR. CR COSTA RENTA CAR declina ogni responsabilità per incidenti o danni che il locatario possa causare oltre il periodo di durata dello stesso, per i quali sarà unico responsabile.

1.25 L'assicurazione non copre i conducenti che non siano in possesso di una patente di guida valida e in corso di validità. Quando il conducente non sia in condizioni ottimali per la guida in conformità alla legislazione, ad esempio, per assunzione di alcol, droghe o altre cause, il locatario e/o il conducente saranno solidalmente unici responsabili per i danni e i disagi che potrebbero causare.

1. ASSICURAZIONE BASE CON FRANCHIGIA: Se viene stipulata questa garanzia, il veicolo sarà coperto da assicurazione obbligatoria in conformità alla legislazione applicabile e da responsabilità civile verso terzi. Le tariffe di noleggio includono le coperture dell'Assicurazione Obbligatoria del veicolo e la Responsabilità Civile Complementare per i danni e le perdite causate a terzi derivanti dall'uso e dalla circolazione del veicolo. Queste coperture sono garantite e assunte dall'assicuratore con cui CR COSTA RENTA CAR ha stipulato la relativa polizza assicurativa e sono soggette al clausolato generale e particolare della stessa e alla legge. Con la firma del contratto di noleggio, il LOCATARIO E/O CONDUTTORE aderisce come assicurato alla suddetta polizza.
2. ASSICURAZIONE COMPLETA CON FRANCHIGIA: Se viene stipulata questa garanzia, sarà valida solo se sono soddisfatte le seguenti condizioni: a) Che il LOCATARIO E/O CONDUTTORE, in caso di collisione, invii a CR COSTA RENTA CAR entro 48 ore dall'incidente, i dati completi della parte avversa e dei testimoni possibili, compilando un modulo di incidente sotto forma di una 'Dichiarazione Amichevole di Incidente' - DAA - dettagliando la targa, il nome e l'indirizzo della parte avversa, le circostanze della collisione, un diagramma dell'incidente, il nome dell'assicuratore e, se possibile, il numero della polizza assicurativa, il tutto firmato dai due conducenti coinvolti nell'incidente. Oppure, fornisca denuncia/verbale della polizia. b) Che la compagnia assicurativa non rifiuti il sinistro per motivi imputabili al locatario/conducente, come conseguenza del non conducente del veicolo nelle condizioni fisiche e psichiche richieste dal Codice della Strada. c) Che la collisione, il furto, l'incendio o l'atto vandalico non si siano verificati durante l'utilizzo non autorizzato, come indicato nelle presenti CONDIZIONI GENERALI. d) Che il LOCATARIO E/O CONDUTTORE abbia informato CR COSTA RENTA CAR della collisione, del furto, dell'incendio o dell'atto vandalico subito dal veicolo entro 48 ore dalla sua occorrenza fornendo la documentazione pertinente (rapporto di incidente, denuncia alle autorità, ecc.). e) Che il LOCATARIO E/O CONDUTTORE non abbia lasciato il territorio della Comunità Autonoma dell'Andalusia senza C.S.T da parte di CR COSTA RENTA CAR. f) Che il LOCATARIO E/O CONDUTTORE autorizzato da CR COSTA RENTA CAR ad uscire dal territorio della Comunità Autonoma dell'Andalusia abbia pagato l'importo del C.S.T.

2.1 SONO ESPRESSAMENTE ESCLUSI DA QUESTA COPERTURA: a) I danni agli pneumatici, cerchioni, interni del veicolo e parti basse. b) I danni al frizione e al cambio. c) I giorni di fermo del veicolo fino alla sua riparazione, mediante certificato emesso dal garage convenzionato da CR COSTA RENTA CAR.

3. ASSICURAZIONE COMPLETA SENZA FRANCHIGIA: Se viene stipulata questa garanzia, sarà valida solo se sono soddisfatte le seguenti condizioni: a) Che il LOCATARIO E/O CONDUTTORE non abbia

lasciato il territorio della Comunità Autonoma dell'Andalusia senza autorizzazione da parte di CR COSTA RENTA CAR. b) Che il LOCATARIO E/O CONDUTTORE autorizzato da CR COSTA RENTA CAR ad uscire dal territorio della Comunità Autonoma dell'Andalusia abbia pagato l'importo del C.S.T. Alla consegna del veicolo da parte di CR COSTA RENTA CAR, verrà richiesta al LOCATARIO E/O CONDUTTORE la presentazione di una sola carta di credito o di debito intestata al titolare del contratto di noleggio, al fine di prestare la cauzione per il deposito del carburante che viene consegnato pieno e deve essere restituito allo stesso modo. Il mancato rispetto di questa clausola comporta un costo extra di 30,00€. Per la gestione operativa, più il costo di rifornimento del serbatoio (prezzo medio di mercato), che sarà anch'esso a carico del LOCATARIO E/O CONDUTTORE. La copertura ASSICURAZIONE COMPLETA SENZA FRANCHIGIA contempla i danni espressamente esclusi dalla Copertura Base con Franchigia e Totale con Franchigia.

Questa copertura sarà valida solo se il LOCATARIO E/O CONDUTTORE rispetta le condizioni stabilite nei presenti TERMINI E CONDIZIONI, e non fa un uso negligente del veicolo.

3.1 SONO ESPRESSAMENTE ESCLUSI DA QUESTA COPERTURA: a) La perdita delle chiavi del veicolo e le forature degli pneumatici. CR COSTA RENTA CAR ha un prodotto specifico a disposizione del LOCATARIO E/O CONDUTTORE. Se il LOCATARIO E/O CONDUTTORE non stipula questa copertura aggiuntiva sarà responsabile dei costi derivanti da tale causa. b) Errore nel rifornimento del carburante. Il LOCATARIO E/O CONDUTTORE sarà responsabile dei costi derivanti da tale causa.

4. ASSICURAZIONE PNEUMATICI E PERDITA DELLE CHIAVI: a) PNEUMATICI: Se viene stipulata questa garanzia, le riparazioni in caso di foratura (escluse quindi quelle causate da negligenza e uso non autorizzato del veicolo), saranno effettuate gratuitamente nei garage convenzionati da CR COSTA RENTA CAR, e se fosse necessario farle in un altro garage, l'importo sarà rimborsato previa presentazione della relativa fattura. b) PERDITA DELLE CHIAVI: Se viene stipulata questa garanzia, il LOCATARIO E/O CONDUTTORE sarà coperto unicamente in caso di perdita delle chiavi del veicolo noleggiato. Questa garanzia non include rottura o altri danni causati a questo elemento del veicolo per uso negligente del LOCATARIO E/O CONDUTTORE.

1.26 CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE:

PRENOTAZIONI DI UN GIORNO DI NOLEGGIO, Se annulla:

- 48 ore prima dell'inizio del noleggio, la cancellazione è GRATUITA.
- 24 ore prima dell'inizio del noleggio, non è previsto rimborso.
- DOPO che il Noleggio sia iniziato o se non si presenta 6 ore dopo l'orario di inizio del contratto, non riceverà alcun rimborso, inoltre il contratto verrà annullato.

PRENOTAZIONI DI PIÙ DI UN GIORNO DI NOLEGGIO, Se annulla:

- 48 ore prima dell'inizio del noleggio, la cancellazione è GRATUITA.
- 24 ore prima dell'inizio del noleggio, rimborseremo quanto pagato meno il 50% del totale del noleggio.
- DOPO che il Noleggio sia iniziato o se non si presenta 6 ore dopo l'orario di inizio del contratto, non riceverà alcun rimborso, inoltre il contratto verrà annullato.

La cancellazione da parte di CR COSTA RENTA CAR potrà comportare un'indennità al LOCATARIO E/O CONDUTTORE per la cancellazione unilaterale.

1.27 In tutti i casi, CR COSTA RENTA CAR informerà tramite i canali di comunicazione come email, telefono o indirizzo fornito dal LOCATARIO E/O CONDUTTORE, di qualsiasi addebito effettuato e le motivazioni che lo hanno causato, fornendo al LOCATARIO E/O CONDUTTORE tutte le informazioni che risulteranno possibili.

2. CONDIZIONI GENERALI

2.1 Oltre alla patente di guida o al permesso di guida internazionale, sarà necessario presentare il passaporto o la carta d'identità per l'identificazione e una carta di credito per poter noleggiare l'auto. Tutti i permessi di guida DEVONO rispettare i seguenti requisiti:

- a) Sempre scritto in alfabeto romano.
- b) Dev'essere indicato sulla parte anteriore del permesso "Permesso di guida" nella propria lingua.
- c) Nome, data e luogo di nascita; data di emissione e scadenza; nome o timbro dell'ente emittente; numero del permesso di guida; foto del conducente; firma del conducente; categorie di veicoli consentite per la guida.
- d) Le categorie sopra indicate devono essere dettagliate in un pittogramma come nell'esempio seguente. In particolare, dobbiamo assicurarci che nel pittogramma sia presente la categoria B, che è necessaria per guidare i nostri veicoli:

Se un LOCATARIO E/O CONDUCENTE non soddisfa i requisiti e i punti sopra menzionati, sarà necessario un permesso internazionale emesso secondo uno dei modelli degli allegati 10 della Convenzione Internazionale di Ginevra, allegato E della Convenzione Internazionale di Parigi, o dell'allegato 7 della Convenzione Internazionale di Vienna per noleggiare un veicolo con CR COSTA RENTA CAR. Si noti che, nel caso in cui sia necessario presentare un Permesso di Guida Internazionale, bisognerà presentare, insieme a questo, il permesso di guida nazionale affinché sia valido. La validità dei vari permessi elencati sopra è condizionata al fatto che siano entro il periodo di validità. Tuttavia, è sempre responsabilità del viaggiatore assicurarsi di disporre della documentazione adeguata in ogni caso.

2.2 Il LOCATARIO E/O CONDUCENTE riconosce di ricevere il veicolo in perfette condizioni meccaniche, provvisto della documentazione necessaria e con gli strumenti pneumatici e accessori legalmente stabiliti e si impegna a mantenerlo in buone condizioni.

2.3 Inoltre, si impegna a guidare il veicolo rispettando le norme del Codice della strada, nonché a:

- Non trasportare persone o merci o destinarlo a qualsiasi attività che comporti direttamente o indirettamente il subaffitto del veicolo.
- Non permettere che altre persone lo conducano, se non il sottoscritto o coloro che sono espressamente dichiarati/autorizzati nel fronte di questo contratto.
- Non guidare il veicolo in condizioni fisiche compromesse, a causa di alcol, droghe, stanchezza o malattia.
- Non utilizzare il veicolo per spingere o rimorchiare altri veicoli o rimorchi.
- Non partecipare con il veicolo a gare o altre prove sportive.
- Non manomettere o manipolare il contachilometri.
- Comunicare immediatamente a CR COSTA RENTA CAR qualsiasi guasto, con un termine massimo di 48 ore.
- Non trasportare più passeggeri di quelli specificati dal produttore del veicolo o consentiti dalle leggi applicabili nel territorio autorizzato.
- Parcheggiare correttamente il veicolo e custodirlo quando lo utilizza e proteggerlo dai danni causati dalle intemperie.

2.4 Questo veicolo può essere guidato solo da persone di età compresa tra i 25 e i 75 anni. Fuori da questa fascia di età, i conducenti dichiarati dovranno essere espressamente autorizzati per iscritto da CR COSTA RENTA CAR.

2.5 Questo contratto entra in vigore all'ora e data indicate nelle schede di partenza e viene firmato come prova di accettazione, concordando che eventuali controversie saranno sottoposte alla giurisdizione dei tribunali dove la competenza territoriale della legge organica del potere giudiziario e/o la legislazione applicabile stabilirà.

2.6 Il locatario è responsabile della restituzione del veicolo all'ora, data e luogo indicati nel contratto, altrimenti la copertura assicurativa sarà annullata e inoltre il locatore potrebbe incorrere in un possibile reato di appropriazione indebita secondo quanto stabilito dall'articolo 535 del Codice Penale.

2.7 INCIDENTI: Il locatario si impegna:

a) A informare CR COSTA RENTA CAR entro 48 ore di qualsiasi sinistro o incidente, furto o incendio, anche parziale, nonché alle autorità di polizia, di tutti i danni corporei o furti o rapine.

b) A documentare in un modulo di incidente amichevole le circostanze, luogo, data e ora dell'incidente, nome e indirizzo dei testimoni, nome e indirizzo del proprietario del veicolo avversario, numero di targa e compagnia assicurativa e numero di polizza del veicolo.

c) Ad allegare alla dichiarazione qualsiasi rapporto della polizia, della guardia civile o del giudice, se pertinente.

d) A non discutere in alcun caso la responsabilità, né a trattare o transigere con terzi in merito all'incidente.

e) In caso di incidente, sarà a carico del locatario una franchigia secondo la tariffa vigente, in relazione ai danni del veicolo. Indipendentemente dalla copertura contrattata, il LOCATARIO E/O CONDUCENTE risponderà pienamente dei danni causati alle parti interne ed esterne del veicolo per uso negligente e/o non autorizzato dello stesso.

f) CR COSTA RENTA CAR declina ogni responsabilità per incidenti con terzi o danni al veicolo, causati dal locatario durante il periodo di noleggio, se fornisce deliberatamente informazioni inesatte relative alla sua identità, indirizzo o validità del permesso di guida e in tal caso il contratto non sarà valido.

g) Il locatario si impegna:

- A informare immediatamente di tutte le lettere, citazioni o notifiche relative al sinistro e a prestare completa cooperazione a CR COSTA RENTA CAR, alla compagnia assicurativa nella ricerca e difesa di qualsiasi reclamo e processo. Se il LOCATARIO E/O CONDUCENTE non fornisce queste informazioni, CR COSTA RENTA CAR declina ogni responsabilità nel richiedere risarcimenti a terzi per i danni causati al veicolo, indipendentemente dalla copertura contrattata.

- A ottenere dati completi della parte avversa, insieme ai dettagli del rapporto dell'incidente (come è avvenuto, luogo, data, ora, ecc.). h) Comunicherà urgentemente a CR COSTA RENTA CAR, arrivando anche a notificare telefonicamente in caso di incidente grave.

2.8 USO NON AUTORIZZATO

1. È obbligo del LOCATARIO E/O CONDUCENTE usare il veicolo con la dovuta diligenza, secondo le sue caratteristiche, rispettando la normativa vigente sulla circolazione dei veicoli a motore ed evitando, in ogni caso, qualsiasi situazione che potrebbe causare danni al veicolo o a terzi. Inoltre, è obbligo del LOCATARIO E/O CONDUCENTE non permettere la guida del veicolo a nessuna persona diversa da quelle DICHIARATE/autorizzate in conformità con questo contratto, essendo il LOCATARIO E/O CONDUCENTE direttamente responsabile di qualsiasi danno o danno causato al veicolo o a terzi in tale caso.
2. Qualsiasi caso che violi quanto stabilito nel presente contratto e nei suoi TERMINI E CONDIZIONI sarà considerato come uso non autorizzato. Il LOCATARIO E/O CONDUCENTE risponderà pienamente dei danni causati alle parti interne ed esterne del veicolo per uso non autorizzato dello stesso, in tal caso è obbligato a pagare tutte le spese prodotte in conformità con quanto stabilito nel presente contratto e nei suoi TERMINI E CONDIZIONI.
3. L'uso non autorizzato include, e non si limita a, i seguenti casi citati a titolo di esempio: a) Spingere o rimorchiare qualsiasi altro veicolo/oggetto. b) Circolare in luoghi non idonei al trasporto pubblico come ad esempio spiagge, circuiti automobilistici, sentieri forestali, strade comunali, ecc. c) Circolare su strade non asfaltate, o asfaltate, ma con gravi difetti che potrebbero causare danni alla parte inferiore del veicolo. d) Circolare con il veicolo in zone ristrette, incluse in particolare, piste

aeroportuali e altre strade associate all'uso aeronautico e/o militare. e) Comportamento negligente di fronte all'accensione di spie o segnali di avvertimento del quadro del veicolo noleggiato e che il LOCATARIO E/O CONDUCENTE dichiara di conoscere con la firma di questo contratto. f) Trasporto di beni o animali e in particolare di sostanze pericolose, infiammabili e/o dannose per il veicolo e i suoi occupanti. g) Trasporto di persone o beni che direttamente o indirettamente comporti un pagamento al LOCATARIO E/O CONDUCENTE. h) Subaffitto del veicolo. i) Uso del veicolo per attività illegali. j) Trasporto di un numero di persone o quantità di bagagli superiori a quelli autorizzati per il veicolo. k) Qualsiasi tipo di manipolazione o intervento nel contachilometri, dovendo comunicare immediatamente a CR COSTA RENTA CAR il malfunzionamento dello stesso. l) Trasporto di bagagli o di qualsiasi elemento sul tetto del veicolo anche utilizzando un dispositivo adeguato per questo. m) Lasciare oggetti visibili nel veicolo suscettibili di essere rubati con conseguenti danni al veicolo. n) Sporcare l'interno del veicolo oltre quanto descritto nel punto 1.17 di questi TERMINI E CONDIZIONI. o) Guida del veicolo in stato di stanchezza, malattia o sotto l'influenza di alcol, farmaci o droghe. p) Guida spericolata. q) Uso del veicolo per attività di apprendimento della guida in qualsiasi circostanza e/o l'insegnamento di qualsiasi abilità speciale al volante. r) Guida contraria alle norme del traffico. s) Guida del veicolo noleggiato da una persona non autorizzata nel contratto, sia come LOCATARIO E/O CONDUCENTE e/o conducente/i aggiuntivi. t) Guida del veicolo fuori dal territorio della Comunità Autonoma di Andalusia senza la dovuta autorizzazione preventiva da parte di CR COSTA RENTA CAR. u) Uso del veicolo dopo la scadenza del periodo di noleggio.

2.9 A tutti gli effetti opportuni, la informiamo che, per motivi di sicurezza, una parte della nostra flotta è equipaggiata con localizzatori GPS. La compagnia accederà ai dati di posizione solo in caso di (i) allerta per disconnessione o disattivazione del sistema, e/o (ii) non restituzione del veicolo o sospetto di circolazione in zone non autorizzate. Il LOCATARIO E/O CONDUCENTE conosce e accetta questa circostanza, astenendosi in ogni caso dal interrompere o impedire il corretto funzionamento del sistema.

2.10 Dal 1° giugno al 30 settembre 2024 non è consentito l'ingresso e la circolazione con veicoli a noleggio senza conducente sull'Isola di Formentera, in applicazione dell'Accordo del Consiglio Insulare di Formentera del 23 febbraio 2024. Fatta salva quanto sopra, si noti che non sarà mai possibile accedere né guidare il veicolo sull'Isola di Formentera.

2.11 GESTIONE DANNI: Si prega di tenere in considerazione che, a seconda del tipo di copertura aggiuntiva che si è sottoscritta per il noleggio, potrebbe non essere necessario pagare i danni causati al veicolo o pagarli solo parzialmente.

2.12 Danni identificati dopo la restituzione del veicolo e in sua presenza: Se vengono identificati danni dopo la restituzione del veicolo durante l'ispezione, alla sua presenza e a quella del nostro personale, e se lei riconosce i danni firmando la dichiarazione di restituzione del veicolo, CR COSTA RENTA CAR le fornirà, dopo la perizia, un preventivo che includerà i costi di riparazione e immobilizzazione del veicolo, che le saranno fatturati.

2.13 I costi di riparazione varieranno a seconda del tipo e del livello del danno, nonché del gruppo del veicolo noleggiato. Questi danni hanno costi associati in funzione del livello di danno a cui corrispondono e del gruppo del veicolo noleggiato.

2.14 Se non è d'accordo con i danni e la fatturazione rifiutando di firmare la dichiarazione di restituzione del veicolo, CR COSTA RENTA CAR applicherà la procedura descritta di seguito: Danni identificati nel caso di restituzione fuori orario o senza la sua presenza. Se venissero identificati danni, in sua assenza, durante l'ispezione del veicolo da parte del nostro personale, CR COSTA RENTA CAR le invierà i seguenti documenti:

- Scheda di ispezione del veicolo con la descrizione di tutti i danni identificati.
- Immagini dei danni

- Preventivo dei costi di riparazione (inclusa l'immobilizzazione del veicolo) che varierà a seconda del livello del danno identificato (vedere la sezione (d) del titolo 1.25) e i costi amministrativi per la gestione del danno, Carico di gestione incidente.

2.15 Potrà contestare i danni identificati e la fatturazione prima che trascorrano 14 giorni dall'invio dei documenti via e-mail o posta. In mancanza di risposta o giustificazione della sua opposizione entro il periodo di 14 giorni sopra indicato, CR COSTA RENTA CAR si riserva il diritto di addebitare i costi di riparazione identificati.

2.16 Reclami, In ogni caso, potrà rifiutare i danni e la fatturazione inviando il suo reclamo al nostro Servizio Clienti via e-mail all'indirizzo info@crcostarentacar.com.

2.17 FURTI E PERDITE DI OGGETTI PERSONALI: CR COSTA RENTA CAR non si assume alcuna responsabilità per gli oggetti rubati, dimenticati o persi all'interno del veicolo.

2.18 Con la firma di questo contratto, il LOCATARIO E/O CONDUCENTE accetta i TERMINI E LE CONDIZIONI e le CONDIZIONI GENERALI dello stesso.

2.19 TRADUZIONE. Le traduzioni di questi TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sono puramente informative e non hanno valore giuridico vincolante per il dettaglio della loro redazione, essendo valida esclusivamente la versione in spagnolo.

2.20 PROTEZIONE DEI DATI:

In conformità con quanto stabilito dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, e con la firma di questo contratto, la informiamo che i suoi dati personali sono stati inseriti in un archivio di proprietà di CR COSTA RENTA CAR, con l'obiettivo di facilitare la prestazione del servizio di noleggio e/o vendita del veicolo. Tratteremo i suoi dati personali al fine di svolgere attività amministrative, contabili, operative e fiscali, nonché per inviarle comunicazioni commerciali sui nostri prodotti e/o servizi. I dati forniti saranno conservati per tutto il tempo in cui sarà in vigore il contratto/commercio o per il tempo necessario per adempiere agli obblighi legali. I dati non saranno ceduti a terzi, salvo nei casi in cui esista un obbligo legale, e saranno trattati in base al suo consenso, all'esecuzione di un contratto o a un obbligo legale. La informiamo anche della possibilità di esercitare i seguenti diritti sui suoi dati personali: diritto di accesso, rettifica, cancellazione o oblio, limitazione, opposizione, portabilità e di revocare il consenso dato. A tal fine, potrà inviare un'email a: info@crcostarentacar.com. Inoltre, potrà rivolgersi all'Autorità di Controllo in materia di Protezione dei Dati competente per ottenere ulteriori informazioni o presentare un reclamo. Potrà trovare maggiori informazioni riguardo alla nuova regolamentazione sulla protezione dei dati (RGPD) su <https://www.crcostarentacar.com/proteccion-de-datos-y-politica-de-privacidad/>

Informazioni identificative del responsabile dei dati: CEREZO PADILLA 2023 S.L. CIF: B72618143. Calle Newton 9, 29004 Churriana, MALAGA, 952171010.